

**LAPORAN HASIL
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
SEMESTER II TAHUN 2022**



**DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN KALURAHAN
KABUPATEN BANTUL
2022**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala kenikmatan dan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester II Tahun 2022 pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul.

Laporan ini disusun sebagai pertanggungjawaban Tim Penyusunan SKM pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul dalam rangka pelaksanaan survey SKM yang telah dilakukan pada Semester II Tahun 2022 . Kami ucapkan terimakasih kepada banyak pihak yang telah membantu mensukseskan penyusunan Laporan Hasil Survey SKM Semester II Tahun 2022 ini mulai dari pelaksanaan survey sampai dengan penyusunan laporan ini.

Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan dan peningkatan kualitas laporan. Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama bermanfaat dalam peningkatan kinerja dan mutu pelayanan pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul pada khususnya dan Pemerintah Kabupaten Bantul pada umumnya.

Bantul, 30 Desember 2022
Kepala Dinas,

Dra. Sri Nuryanti, M.Si
NIP.196707101993032008

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	4
1.2 Dasar Hukum.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan.....	5
1.4 Ruang Lingkup.....	5
BAB II. PELAKSANAAN KEGIATAN	
2.1 Pembentukan Tim Penyusunan SKM.....	6
2.2 Penyiapan Bahan.....	6
2.3 Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.....	7
2.4 Pengolahan Data.....	7
2.5 Survey Kepuasan Masyarakat.....	8
BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN	
3.1 Karakteristik Responden.....	9
3.2 Hasil Pengolahan Data SKM.....	11
3.3 Hasil Kategori Pengukuran.....	12
3.4 Permasalahan-permasalahan.....	12
BAB IV. PENUTUP	
4.1 Kesimpulan.....	13
4.2 Saran.....	13
LAMPIRAN.....	14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada tahun 2016 dikeluarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 14 Tahun 2016 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik menggantikan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Survei Kepuasan Masyarakat ini diharapkan dapat mengetahui informasi pengguna layanan yang terdiri dari :

1. Profil pengguna layanan;
2. Persepsi pengguna layanan, dan;
3. Keluhan, saran perbaikan serta aspirasi pengguna layanan.

1.2. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Kewenangan Pemerintah dan Kewenangan Provinsi sebagai Daerah Otonom (Lembaran Negara RI Tahun 2000 Nomor 54, Tambahan Negara RI Nomor 3952);
3. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Kepada Masyarakat;
4. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
5. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
6. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/26/M.PAN/2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik ;
7. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/25/M.PAN/2/2003 tentang Pedoman Umum Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah;
8. Peraturan Bupati Bantul Nomor. 2 tahun 2019 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.

1.3. Maksud dan Tujuan

Survey Kepuasan Masyarakat ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja aparatur Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan sekaligus sebagai wahana penyerap aspirasi masyarakat baik yang berupa kritik, saran, harapan, sekaligus komplain terhadap pelayanan yang telah diberikan selama ini. Kritik dan saran yang membangun akan dijadikan pedoman kebijakan, program dan strategi guna peningkatan pelayanan.

1.4. Ruang Lingkup

Kegiatan penyusunan laporan Survei Kepuasan Masyarakat pada Semester II Tahun 2022 ini difokuskan pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul sebanyak 332 responden. Survei ini diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan oleh aparatur Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul kepada pelanggan yang diberikan pelayanan.

Adapun pertanyaan yang dimintakan pendapat kepada masyarakat terdiri dari 9 unsur yang relevan, valid dan reliabel dengan harapan masyarakat memberikan pendapatnya terhadap empat pilihan jawaban yang tersedia.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

2.1. Pembentukan Tim Penyusunan SKM

Kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat ini dimulai dengan Pembentukan Tim Penyusun Survei Kepuasan Masyarakat sebagai salah satu dasar hukum pelaksanaan kegiatan survey dimaksud. Susunan tim penyusun SKM sebagai pada tabel berikut.

Tabel 1. Susunan Tim Penyusun SKM

NO	NAMA	JABATAN	KETERANGAN
1.	Dra. Sri Nuryanti,M.Si.	Ketua	Kepala Dinas
2.	Drs. Kurniantara, M.Si.	Sekretaris	Sekretaris
3.	Sari Moempuny, S.E., M.Si.	Anggota	Kasubag Umpeg
4.	Pipit Rahmawati, A.Md.	Anggota	Staf
5.	Ika Rahmawati, A.Md.	Anggota	Staf
6.	Hery Murwani	Anggota	Staf
7.	Ari Hariyanto	Anggota	Staf

2.2. Penyiapan Bahan

1. Kuesioner

Dalam Survey Kepuasan Masyarakat digunakan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data para penerima layanan. Kuesioner ini disusun berdasar tujuan survey terhadap tingkat kepuasan masyarakat.

2. Bagian dari kuesioner dibagi atas 3 (tiga) bagian yaitu:

- Bagian I
- Identitas responden meliputi usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan.
- Bagian II
- Identitas pencatat berisi data pencatat.
- Bagian III
- Mutu pelayanan publik adalah pendapat penerima pelayanan yang memuat kesimpulan atau pendapat responden terhadap unsur-unsur pelayanan yang dinilai.

3. Bentuk Jawaban

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik, dengan persepsi numberik (angka) sebagai berikut:

- Angka 1 adalah nilai persepsi tidak baik
- Angka 2 adalah nilai persepsi kurang baik
- Angka 3 adalah nilai persepsi baik
- Angka 4 adalah nilai persepsi sangat baik

2.3. Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

- Jumlah Responden

Jumlah responden yang menjadi sasaran kuesioner SKM ditetapkan sebanyak 332 responden.
- Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
 - ✓ Lokasi pengumpulan data di wilayah Kabupaten Bantul;
 - ✓ Waktu pengumpulan data responden dilaksanakan selama 6 bulan dari bulan Juli-Desember 2022

2.4. Pengolahan Data

- Metode Pengolahan Data.

Pengukuran Skala Likert, setiap pertanyaan survey masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing pelayanan. Dalam perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus sebagai berikut :

Bobot nilai rata-rata tertimbang =

Jumlah Bobot

1

,

- N

Jumlah Unsur

X

N = Bobot nilai per unsur

Contoh : jika unsur yang dikaji sebanyak 5 (lima) unsur

Bobot nilai rata-rata tertimbang =

Jumlah Bobot

1

,

- 0,20

Jumlah Unsur

X

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

2.5. Survey Kepuasan Masyarakat

1. Alat Ukur : Kuesioner pilihan dengan 9 unsur yang diukur secara online di laman : <https://skm.bantulkab.go.id/>
2. Pemilihan kata di atas disesuaikan dengan item pertanyaan agar responden mudah memahami pertanyaan dalam kuesioner.
3. Responden dipilih berdasarkan Stratified Random Sample, kepada sejumlah responden yang berkunjung dan mendapatkan pelayanan di masing –masing unit pelayanan.
4. Waktu Pengukuran : dilakukan selama periode semesteran mulai Bulan Juli 2022 sampai dengan Bulan Desember 2022.
5. Kuesioner yang telah diisi dilakukan penghitungan berdasarkan isian responden.
6. Aplikasi penghitungan SKM akan memperoleh angka berdasarkan hasil isian responden.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

Seiring dengan tuntutan paradigma *good governance* yang menghendaki dipenuhinya prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi, responsivitas dan partisipasi dalam setiap kegiatan yang diselenggarakan oleh pemerintah daerah maka kegiatan pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) perlu dilakukan. Kegiatan utama dalam penyusunan SKM ini adalah survey masyarakat pengguna jasa layanan untuk memperoleh informasi nilai tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan jasa yang telah mereka terima.

Pada bab ini akan dipaparkan hasil survey SKM terhadap 332 responden yang meliputi karakteristik responden dan nilai rata-rata unsur pelayanan.

3.1. Karakteristik Responden

Karakteristik responden pada survey SKM Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul meliputi karakteristik menurut umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan utama. Pembahasan lebih lanjut tentang karakteristik responden berdasarkan 4 (empat) kategori tersebut adalah sebagai berikut.

1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

Umur mencerminkan kematangan seseorang dalam berpikir dan memberikan tanggapan. Karakteristik responden berdasarkan kelompok umur dapat memberikan informasi kelompok umur mana yang dominan sehingga peningkatan program pelayanan dapat diarahkan sesuai dengan karakter dan kebutuhan masyarakat menurut perbedaan umur. Dari 332 orang responden yang telah dimintai keterangan terkait SKM ini, karakteristiknya berdasarkan umur dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

No.	Umur	Jumlah
1	Tidak Mengisi	0
2	< 25 Tahun	74
3	25 – 35 Tahun	111
4	36 – 45 Tahun	108
5	>45 Tahun	39
TOTAL		332

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa responden atau pengguna jasa layanan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul secara merata berada pada kelompok umur 25 – 35 Tahun.

2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Karakteristik responden ini dapat memberikan informasi kelompok mana yang dominan sehingga peningkatan kualitas pelayanan dapat dirancang dan diarahkan sesuai jenis kelamin yang dominan. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada tabel 3.

Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase %
1	Laki-laki	132	39,76
2	Perempuan	200	60,24
Jumlah		332	100 %

Responden perempuan lebih dominan sebagai pengguna jasa pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan. Hal ini karena memang kebanyakan para perangkat desa/kalurahan dominan berjenis **kelamin perempuan**.

3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Tingkat pendidikan adalah suatu kondisi jenjang pendidikan yang dimiliki oleh seseorang melalui pendidikan formal. Pada penelitian ini terdapat enam tingkatan pendidikan responden dari mulai SD, SMP, SMA, S1,S2 dan S3.

Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

No.	Umur	Jumlah
1	Tidak di isi	0
2	SD	0
3	SMP	1
4	SMA	109
5	S1	219
6	S2	3
7	S3	0
TOTAL		332

Responden dengan pendidikan S1 lebih dominan, karena staf kalurahan rata-rata lulusan **Sarjana (S1)**.

4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan adalah profesi yang digeluti seseorang dalam memenuhi kebutuhan hidupnya sehari-hari, sedangkan pekerjaan yang dimaksud pada penelitian ini yaitu profesi seorang responden dalam memenuhi kebutuhan hidupnya sehari-hari. Adapun jenis pekerjaan dalam penelitian ini yaitu PNS, pegawai swasta, wiraswasta, TNI, Polri dan lainnya.

Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

No.	Umur	Jumlah
1	Tidak di isi	0
2	PNS	75
3	TNI	3
4	POLRI	1
5	Wiraswasta	46
6	Swasta	0
7	Lainnya	207
TOTAL		332

Mayoritas responden adalah Staf Kalurahan/Pamong Kalurahan.

3.2. Hasil Pengolahan data SKM

Data kuesioner yang telah disebarkan oleh Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul mulai tanggal 1 Juli s/d 31 Desember 2022, maka data tersebut direkap dalam tabel eksel, data survey Kepuasan Masyarakat, dapat disajikan dalam Indeks per Unsur pelayanan sebagai berikut:

Tabel 6: Indeks per unsur pelayanan pada Dinas PMK Kabupaten Bantul

N O	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Persyaratan Pelayanan	3,18
2	Prosedur Pelayanan	3,21
3	Waktu Pelayanan	3,43
4	Biaya/Tarif	3,80
5	Produk Pelayanan	3,35
6	Kompetensi Pelaksana	3,33
7	Perilaku Pelaksana	3,11
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,28
9	Sarana dan Prasarana	3,58

Dari tabel di atas dapat diidentifikasi bahwa unsur pelayanan yang tertinggi pada U4 yaitu pada unsur **Biaya/Tarif** Sedangkan unsur pelayanan terendah pada U1 yaitu **Persyaratan Pelayanan**.

3.3. Hasil Kategori Pengukuran

Dari 332 (tiga ratus tiga puluh dua) responden yang telah diminta pendapat mengenai pengalamannya dalam memperoleh pelayanan dari aparaturn Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul, seperti yang tertuang dalam kategori Mutu Pelayanan berdasarkan Peraturan Menteri PERMENPAN/14/M/PAN/2017 adalah sbb :

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31–100,00	A	Sangat Baik

Sesuai dengan unsur pelayanan yang telah dilakukan maka SKM Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul memperoleh **nilai 84,07 (BAIK)**

3.4. Permasalahan-Permasalahan

Berdasarkan pengalaman di lapangan (study imperis) pelaksanaan SKM di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul, maka permasalahan yang dihadapi dalam penyusunan SKM antara lain :

1. Masyarakat/responden kurang respek/tidak sungguh-sungguh dalam memberikan pendapatnya (kurang obyektif) dalam pengisian formulir SKM.
2. Barcode SKM yang diletakkan pada tempat pelayanan tidak dimanfaatkan sebagaimana mestinya (responden hanya mau mengisi saat diberikan kuesioner secara manual).
3. Kelengkapan sarana dan prasarana dirasa kurang nyaman dan memenuhi standard.
4. Banyak responden yang tidak mengumpulkan kembali kuesioner yang sudah dibagikan.

BAB IV

PENUTUP

4.1. KESIMPULAN

Dari hasil pelaksanaan SKM yang dilaksanakan di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul tahun 2022, dapat diidentifikasi bahwa nilai tertinggi adalah U4 yaitu pada unsur Biaya/Tarif menghasilkan rekomendasi yang sesuai, sebesar 3,8 dimana pelayanan pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul tidak memungut biaya apapun sedangkan unsur pelayanan terendah pada U1 yakni Persyaratan Pelayanan sebesar 3,18.

Sesuai dengan nilai persepsi, nilai interval SKM, Nilai konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan yang telah dilakukan maka SKM Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul memperoleh **nilai 84,07 (BAIK)**.

Perlu terus-menerus dilakukan sosialisasi kepada masyarakat terkait maksud dan tujuan dilakukannya SKM, sehingga mereka bersungguh-sungguh dalam memberikan isian terhadap formulir yang diberikan karena isian dari formulir tersebut sangat penting sebagai bahan evaluasi terkait pelayanan di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul.

4.2. SARAN-SARAN

Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka dapat disampaikan saran saran/rekomendasi sebagai berikut :

1. Terdapat unsur pelayanan yang memperoleh nilai indeks relatif baik agar dapat dipertahankan dan selalu dilakukan perencanaan untuk tercapainya suatu kualitas pelayanan yang prima, sehingga dapat berhasil guna bagi masyarakat penerima jasa pelayanan.
2. Terdapat unsur pelayanan yang memperoleh indeks relatif kurang perlu dilakukan evaluasi sehingga kedepan akan lebih baik lagi dalam hal layanan kepada masyarakat.
3. Terdapat sarana dan prasarana yang kurang nyaman untuk masyarakat penerima manfaat layanan agar dilakukan rencana penganggaran terkait sarana dan prasarana.

Bantul, 30 Desember 2022

Kepala Dinas PMK



Dra. Sri Nuryanti, M.Si.

NIP.196707101993032008

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN

OPD : Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan
Kalurahan

ALAMAT :
Tlp/Fax. :

No Res	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	3	3	4	4	3	4	4	4
2	3	3	4	4	3	4	3	2	4
3	3	2	3	4	3	4	3	3	3
4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
5	4	3	2	3	3	3	3	2	4
6	4	2	2	4	3	3	3	3	3
7	3	3	4	4	3	3	3	2	3
8	3	4	4	3	4	3	2	4	4
9	3	4	3	4	4	4	3	3	4
10	3	2	3	4	4	3	3	4	3
11	4	3	4	3	3	2	2	4	4
12	3	3	3	4	3	3	3	2	4
13	4	3	3	3	4	3	3	3	4
14	3	4	4	3	4	3	2	3	4
15	3	4	3	4	4	3	0	4	3
16	3	4	2	3	4	3	4	4	4
17	3	4	3	4	4	4	3	2	4
18	4	4	3	4	3	3	3	4	4
19	3	3	3	4	3	4	4	2	4
20	4	4	3	4	3	4	4	4	3
21	3	3	2	4	3	3	3	2	3
22	4	4	3	4	2	0	4	3	4
23	4	3	0	4	2	3	3	3	3
24	3	3	3	4	3	4	4	4	4
25	4	2	4	3	4	3	0	2	4
26	3	4	3	4	3	3	3	0	2
27	4	3	4	4	3	3	3	4	3
28	3	4	3	4	3	3	2	3	4
29	4	3	3	4	4	3	3	4	4
30	3	3	4	4	3	3	3	4	3
31	4	3	4	4	3	4	3	4	4
32	4	4	4	4	3	4	3	4	4
33	4	3	4	4	3	4	3	4	4
34	4	3	4	4	3	4	3	3	3
35	4	3	3	4	3	3	4	2	4
36	3	4	3	4	4	4	3	3	4
37	0	0	0	0	0	0	0	0	0

38	3	3	4	4	4	3	3	2	4
39	3	4	4	4	3	3	4	3	4
40	3	4	4	4	4	4	3	4	4
41	4	3	4	4	4	3	3	2	4
42	4	4	3	4	4	4	3	2	4
43	3	3	4	4	2	3	3	3	3
44	4	2	4	4	3	3	3	3	4
45	3	4	3	4	3	4	4	3	4
46	2	4	3	4	4	3	2	3	3
47	2	3	2	4	3	3	3	4	3
48	3	3	3	4	3	3	3	4	3
49	3	3	3	4	3	3	3	3	3
50	3	3	3	4	3	4	3	4	3
51	3	3	4	4	3	3	3	3	4
52	3	3	3	4	4	3	3	3	3
53	3	3	3	4	3	4	4	4	4
54	3	3	4	4	4	4	3	3	3
55	3	4	3	4	4	4	3	3	3
56	3	3	4	4	3	3	3	4	3
57	3	3	3	4	3	4	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	4	4	3	3	3	4
61	3	3	3	4	3	3	3	3	4
62	3	3	3	4	3	3	3	3	3
63	3	3	3	4	3	3	3	3	4
64	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	3	3	4	4	3	3	3	3	4
68	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	3	3	3	4	3	3	4	3	3
70	3	3	3	4	4	3	3	3	4
71	3	3	3	4	4	4	4	4	4
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	3	4	3	3	3	3	3
74	3	3	3	4	4	3	3	3	3
75	3	3	3	4	3	3	3	3	3
76	3	3	3	4	3	3	3	3	3
77	3	3	3	4	3	3	3	3	3
78	3	3	4	4	4	3	3	3	3
79	3	3	4	4	3	3	3	3	3
80	3	3	4	3	0	3	3	3	3
81	3	3	3	4	4	3	3	3	4
82	4	4	4	4	4	3	3	3	4
83	3	3	4	4	3	3	3	3	4
84	3	3	3	4	3	3	3	3	4
85	3	3	3	4	3	3	3	3	4
86	3	4	3	4	3	3	3	3	4

87	3	3	3	4	3	3	3	3	4
88	3	3	4	4	3	3	3	3	4
89	3	3	3	4	3	4	3	3	4
90	3	3	3	4	3	3	3	3	4
91	3	3	4	4	3	3	3	3	4
92	3	3	4	4	3	3	3	3	4
93	3	3	4	4	3	3	3	4	4
94	3	3	3	4	4	3	3	3	3
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	3	3	3	4	4	4	3	3	3
97	3	3	4	4	3	3	3	3	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	3	3	3	4	3	3	3	3	4
100	3	3	4	4	3	3	3	3	3
101	3	3	3	4	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3	4	3	3	3
103	3	3	3	4	3	3	3	4	3
104	3	3	3	4	3	3	4	3	4
105	3	3	4	4	3	3	3	4	4
106	3	3	3	4	3	3	3	3	3
107	3	3	3	4	3	3	3	3	3
108	3	3	3	4	3	3	3	3	4
109	3	3	4	3	3	3	3	3	3
110	3	3	3	4	4	3	3	3	3
111	3	3	3	4	4	3	3	3	3
112	3	3	3	4	3	0	3	3	3
113	3	3	3	4	3	3	3	3	3
114	3	3	4	4	3	3	3	3	3
115	3	3	4	4	3	3	3	3	3
116	3	3	3	0	4	3	3	4	4
117	3	3	3	4	3	3	3	3	4
118	3	3	4	4	3	3	3	3	4
119	3	3	3	4	3	3	3	3	4
120	3	3	4	4	3	3	3	3	4
121	3	3	3	4	3	3	3	3	3
122	3	3	3	4	3	3	3	3	3
123	3	3	4	4	4	4	4	4	4
124	3	4	4	4	4	4	3	3	4
125	3	3	4	4	3	3	3	4	3
126	3	3	4	4	3	3	3	3	3
127	3	3	3	4	3	3	3	3	3
128	3	3	3	4	3	3	3	3	4
129	3	3	3	4	3	3	3	3	3
130	3	3	4	3	3	3	3	3	3
131	3	3	4	3	3	4	3	3	3
132	3	3	3	4	3	3	3	3	3
133	3	3	3	4	4	3	3	3	4
134	3	3	3	4	3	3	3	3	3
135	3	4	4	4	4	4	4	4	4

136	3	3	3	4	4	4	4	4	4
137	3	4	4	4	4	4	3	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	3	3
139	4	4	4	4	4	4	3	3	4
140	3	3	4	4	3	4	3	4	3
141	4	4	4	4	3	3	3	3	4
142	3	3	4	3	3	4	3	3	3
143	3	3	3	4	4	3	3	3	3
144	3	3	3	4	3	3	3	3	3
145	3	3	3	4	3	3	3	3	3
146	3	3	3	4	3	3	3	3	3
147	3	3	3	4	3	3	3	3	3
148	3	3	3	4	3	3	3	3	3
149	3	0	3	4	3	3	3	4	3
150	3	3	3	3	4	3	3	3	3
151	3	3	3	4	3	3	3	3	3
152	3	3	3	4	3	3	3	3	3
153	3	3	4	3	4	3	3	4	3
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	3	3	3	4	3
156	3	3	3	4	4	4	4	4	4
157	3	4	4	4	4	4	3	4	4
158	3	3	4	4	4	4	3	4	3
159	3	3	3	4	3	3	3	4	3
160	3	3	4	4	4	4	4	4	4
161	3	3	3	3	4	4	4	4	4
162	3	4	4	4	4	4	4	4	4
163	3	3	3	4	3	3	3	4	3
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	3	3	3	3
166	3	3	4	4	3	3	3	4	3
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	3	4	3	4	3	4	3	3	3
171	3	3	3	4	4	3	3	4	3
172	3	4	4	4	4	4	3	4	3
173	4	4	4	4	4	4	3	4	3
174	3	3	4	0	4	3	3	3	3
175	3	3	3	4	3	3	3	3	3
176	3	4	4	4	4	4	3	4	4
177	4	3	4	4	3	4	3	4	3
178	3	3	4	4	4	4	3	4	3
179	3	3	4	3	3	3	3	4	3
180	3	3	4	4	4	4	3	4	4
181	3	3	3	3	4	4	3	4	4
182	3	3	4	4	4	4	3	4	3
183	3	4	4	0	4	4	3	4	3
184	3	3	4	4	4	3	3	3	4

185	3	4	4	4	3	3	3	0	4
186	3	3	4	3	3	3	3	3	3
187	3	3	4	4	3	4	3	4	4
188	3	4	4	4	3	3	3	4	4
189	4	4	4	4	4	4	3	4	4
190	3	4	4	4	4	4	3	4	3
191	3	3	4	4	4	3	3	4	4
192	3	4	4	4	4	4	3	4	3
193	3	4	4	4	4	4	3	4	4
194	3	3	4	4	3	4	3	4	4
195	3	3	3	3	3	4	3	3	4
196	3	4	4	4	3	3	3	4	3
197	3	3	4	0	3	4	3	3	3
198	3	4	4	4	4	4	3	4	3
199	4	4	4	3	4	3	3	4	3
200	3	3	3	4	3	3	3	3	4
201	3	3	3	4	3	3	3	3	4
202	0	3	3	4	3	3	3	3	4
203	4	3	3	4	4	3	3	3	4
204	3	3	3	4	3	3	3	3	4
205	3	4	3	4	4	3	3	3	4
206	3	3	3	4	3	3	3	3	3
207	4	4	3	4	3	3	3	3	4
208	3	3	3	4	3	3	3	3	4
209	3	3	3	4	3	3	3	3	3
210	3	3	3	4	3	3	4	3	4
211	3	3	3	4	3	3	3	2	4
212	3	3	3	4	3	3	4	3	4
213	3	3	3	4	3	3	3	3	4
214	3	3	3	4	3	3	3	3	4
215	3	3	3	4	3	3	3	3	4
216	4	4	4	4	3	4	4	4	4
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	3	3	3	3	3	4	3	4	4
219	3	3	3	4	3	3	3	2	3
220	3	3	3	4	3	3	3	3	4
221	3	3	3	3	2	3	3	3	4
222	3	3	3	4	3	3	3	2	3
223	3	3	2	3	3	3	4	3	3
224	3	3	3	4	3	3	3	3	4
225	3	4	3	4	3	3	4	3	4
226	4	4	4	4	4	3	4	3	4
227	4	4	4	4	4	3	4	3	4
228	3	3	3	4	3	3	3	3	4
229	3	3	3	4	3	3	3	3	4
230	3	3	3	4	3	3	4	4	3
231	3	3	3	4	3	3	3	3	4
232	3	3	3	4	3	3	3	2	4
233	4	4	3	4	3	3	4	3	4

234	4	4	3	4	4	4	3	3	4
235	3	3	3	3	3	3	3	3	4
236	4	4	3	4	3	3	4	3	4
237	4	3	4	4	3	3	4	3	4
238	3	3	3	4	3	3	3	3	4
239	3	3	3	4	3	3	3	3	4
240	3	3	3	4	3	3	3	3	3
241	3	3	3	4	3	3	3	3	3
242	3	3	3	4	3	3	3	3	3
243	3	3	3	3	3	3	3	3	4
244	3	3	3	4	3	3	3	3	4
245	3	4	3	4	3	3	3	3	4
246	3	3	3	4	3	3	3	3	4
247	3	3	3	4	3	3	3	2	4
248	3	3	3	4	3	3	3	3	4
249	3	3	3	4	3	4	3	3	4
250	3	3	3	4	3	4	2	3	3
251	3	3	3	4	3	3	3	3	4
252	3	3	3	4	3	4	2	3	3
253	3	3	3	4	3	3	3	2	3
254	3	3	3	4	3	3	3	3	4
255	3	3	3	4	3	3	3	3	4
256	3	3	3	4	3	3	3	2	4
257	3	3	3	4	3	3	3	3	4
258	3	3	3	4	3	3	3	4	4
259	3	3	3	4	3	3	4	3	4
260	3	3	3	3	3	3	3	3	4
261	3	3	3	3	3	4	4	0	4
262	3	3	3	4	3	3	3	3	3
263	3	3	3	4	3	3	3	3	3
264	3	3	3	4	3	3	3	3	4
265	3	3	3	4	3	3	3	3	4
266	3	0	3	0	4	3	3	4	3
267	4	4	4	4	3	3	3	3	4
268	3	4	4	4	4	3	3	4	4
269	4	4	4	4	4	3	3	3	4
270	3	4	4	4	4	3	3	3	4
271	3	3	4	4	3	4	3	4	4
272	3	3	3	3	3	3	3	3	3
273	3	3	4	4	4	3	3	4	4
274	3	3	4	4	4	4	3	3	3
275	3	3	4	3	4	3	3	3	3
276	3	3	4	4	4	4	3	3	4
277	4	0	4	4	4	4	4	4	4
278	3	3	4	4	3	3	3	4	3
279	3	3	4	4	4	4	3	4	4
280	4	4	4	4	3	4	3	3	3
281	3	3	4	4	3	4	3	0	4
282	4	4	4	4	3	4	3	4	4

283	3	3	4	4	4	4	3	4	4
284	3	3	4	4	4	4	3	3	4
285	3	3	4	4	4	4	3	3	4
286	3	4	3	4	4	4	3	4	3
287	3	4	4	4	4	3	3	4	3
288	3	3	4	4	4	4	4	4	4
289	3	3	4	4	4	4	4	3	3
290	3	3	4	4	4	4	4	4	4
291	3	3	4	4	4	4	3	4	4
292	3	3	4	4	4	4	3	4	4
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	3	3	4	4	3	3	3	4	4
295	3	4	4	4	4	4	4	4	4
296	3	3	4	4	4	4	3	4	3
297	3	3	4	4	4	4	4	4	4
298	3	4	4	4	3	4	3	4	4
299	3	3	4	4	4	4	4	4	4
300	4	4	4	4	4	4	3	4	4
301	4	4	3	4	3	3	3	3	4
302	4	4	4	3	3	3	3	3	4
303	3	3	3	4	4	3	3	4	4
304	3	3	4	3	4	3	3	3	4
305	4	4	4	3	3	4	3	4	4
306	3	3	4	4	4	4	4	4	4
307	4	4	4	3	3	3	3	4	4
308	3	3	4	4	4	4	3	4	4
309	3	3	4	4	4	4	4	4	4
310	4	4	4	4	4	4	3	4	4
311	4	4	4	4	3	4	3	4	4
312	4	4	4	4	4	4	3	4	4
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	3	3	4	3	4	3	3	4	4
315	3	3	4	4	4	4	4	4	4
316	3	3	4	4	4	4	3	4	4
317	3	3	4	4	4	4	3	4	3
318	3	4	4	4	4	4	4	4	4
319	3	3	4	4	4	4	3	4	3
320	4	4	4	4	3	4	3	4	3
321	3	3	4	4	4	4	3	4	4
322	3	3	4	4	4	3	3	4	4
323	4	4	4	4	3	4	3	4	4
324	4	4	4	4	4	3	3	4	4
325	4	0	4	4	3	4	3	4	3
326	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	4	4	4	4	3	4	3	4	3
328	3	3	3	4	4	4	3	4	4
329	4	4	4	3	4	4	3	4	4
330	4	4	4	4	3	3	3	3	3
331	3	3	3	4	4	4	3	4	4

332	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
Snilai / unsur	1056	1066	1138	1262	1112	1104	1033	1088	1189	
NRR / unsur	3,181	3,211	3,428	3,801	3,349	3,325	3,111	3,277	3,581	
NRR Tertbg /Unsur	0,353	0,357	0,381	0,422	0,372	0,369	0,346	0,364	0,398	*) 3,363
IKM Unit pelayanan										**) 84,070