



LAPORAN

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER I TAHUN 2023



**DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
DAN KALURAHAN KABUPATEN BANTUL**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala kenikmatan dan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester I Tahun 2023 pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul.

Laporan ini disusun sebagai pertanggungjawaban Tim Penyusunan SKM pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul dalam rangka pelaksanaan survey SKM yang telah dilakukan pada Semester I Tahun 2023 . Kami ucapkan terimakasih kepada banyak pihak yang telah membantu mensukseskan penyusunan Laporan Hasil Survey SKM Semester I Tahun 2023 ini mulai dari pelaksanaan survey sampai dengan penyusunan laporan ini.

Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan dan peningkatan kualitas laporan. Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama bermanfaat dalam peningkatan kinerja dan mutu pelayanan pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul pada khususnya dan Pemerintah Kabupaten Bantul pada umumnya.

Bantul, 03 Juli 2023
Kepala Dinas,

Dra. Sri Nuryanti, M.Si
NIP.196707101993032008



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	4
1.2 Dasar Hukum.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan.....	5
1.4 Ruang Lingkup.....	5
1.5 Manfaat.....	6
BAB II. PELAKSANAAN KEGIATAN	
2.1 Pembentukan Tim Penyusunan SKM.....	7
2.2 Penyiapan Bahan.....	7
2.3 Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.....	8
2.4 Pengolahan Data.....	8
2.5 Survey Kepuasan Masyarakat.....	9
BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN	
3.1 Karakteristik Responden.....	10
3.2 Hasil Pengolahan Data SKM.....	12
3.3 Hasil Kategori Pengukuran.....	13
3.4 Permasalahan-permasalahan.....	14
BAB IV. PENUTUP	
4.1 Kesimpulan.....	15
4.2 Saran.....	15
LAMPIRAN.....	16

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada tahun 2016 dikeluarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik menggantikan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Pelayanan publik harus mendapatkan perhatian bersama karena menyangkut hak-hak sipil dan kebutuhan dasar masyarakat. Pada kenyataannya, masih belum maksimalnya pelayanan publik yang diberikan yang dibuktikan dengan banyaknya pengaduan dan keluhan masyarakat, prosedur yang lama dan berbelit-belit, kurangnya transparan, fasilitas yang terbatas serta ketersediaan sarana dan prasarana yang kurang memadai.

Untuk mengukur dan mengetahui kinerja aparatur dalam memberikan pelayanan publik apakah telah mampu memenuhi harapan masyarakat dan sebagai bahan perbaikan layanan, maka diadakan “Survey Kepuasan Masyarakat” di Dinas Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Bantul.

Survei Kepuasan Masyarakat ini diharapkan dapat mengetahui informasi pengguna layanan yang terdiri dari :

1. Profil pengguna layanan;
2. Persepsi pengguna layanan, dan;
3. Keluhan, saran perbaikan serta aspirasi pengguna layanan.

1.2. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Kewenangan Pemerintah dan Kewenangan Provinsi sebagai Daerah Otonom (Lembaran Negara RI Tahun 2000 Nomor 54, Tambahan Negara RI Nomor 3952);

3. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Kepada Masyarakat;
4. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
5. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
6. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/26/M.PAN/2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik ;
7. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/25/M.PAN/2/2003 tentang Pedoman Umum Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah;
8. Peraturan Bupati Bantul Nomor. 2 tahun 2019 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.

1.3. Maksud dan Tujuan

Survey Kepuasan Masyarakat ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja aparatur Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan sekaligus sebagai wahana penyerap aspirasi masyarakat baik yang berupa kritik, saran, harapan, sekaligus komplain terhadap pelayanan yang telah diberikan selama ini. Kritik dan saran yang membangun akan dijadikan pedoman kebijakan, program dan strategi guna peningkatan pelayanan.

1.4. Ruang Lingkup

Kegiatan penyusunan laporan Survei Kepuasan Masyarakat pada Semester I Tahun 2023 ini difokuskan pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul sebanyak 346 responden. Survei ini diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan oleh aparatur Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul kepada pelanggan yang diberikan pelayanan.

Adapun pertanyaan yang dimintakan pendapat kepada masyarakat terdiri dari 9 unsur yang relevan, valid dan reliabel dengan harapan masyarakat memberikan pendapatnya terhadap empat pilihan jawaban yang tersedia.

1.5. Manfaat

Manfaat yang diperoleh dengan dimilikinya data Indeks Kepuasan Masyarakat antara lain :

1. Diketahui kelemahan dan kelebihan dari masing-masing unsur penyelenggara layanan
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan kegiatan pengawasan yang telah dilaksanakan oleh Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan.
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan kegiatan pengawasan yang telah dilaksanakan.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

2.1. Pembentukan Tim Penyusunan SKM

Kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat ini dimulai dengan Pembentukan Tim Penyusun Survei Kepuasan Masyarakat sebagai salah satu dasar hukum pelaksanaan kegiatan survey dimaksud. Susunan tim penyusun SKM sebagai pada tabel berikut.

Tabel 1. Susunan Tim Penyusun SKM

NO	NAMA	JABATAN	KETERANGAN
1.	Dra. Sri Nuryanti,M.Si.	Ketua	Kepala Dinas
2.	Drs. Kurniantara, M.Si.	Sekretaris	Sekretaris
3.	Sari Moempuny, S.E., M.Si.	Anggota	Kasubag Umpeg
4.	Pipit Rahmawati, A.Md.	Anggota	Staf
5.	Ika Rahmawati, A.Md.	Anggota	Staf
6.	Hery Murwani	Anggota	Staf
7.	Ari Hariyanto	Anggota	Staf

2.2. Penyiapan Bahan

1. Kuesioner

Dalam Survey Kepuasan Masyarakat digunakan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data para penerima layanan. Kuesioner ini disusun berdasar tujuan survey terhadap tingkat kepuasan masyarakat.

2. Bagian dari kuesioner dibagi atas 3 (tiga) bagian yaitu:

- Bagian I Identitas responden meliputi usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan.
- Bagian II Identitas pencatat berisi data pencatat.
- Bagian III Mutu pelayanan publik adalah pendapat penerima pelayanan yang memuat kesimpulan atau pendapat responden terhadap unsur-unsur pelayanan yang dinilai.

3. Bentuk Jawaban

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik, dengan persepsi numberik (angka) sebagai berikut:

- Angka 1 adalah nilai persepsi tidak baik
- Angka 2 adalah nilai persepsi kurang baik
- Angka 3 adalah nilai persepsi baik
- Angka 4 adalah nilai persepsi sangat baik

2.3. Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

1. Jumlah Responden

Jumlah responden yang menjadi sasaran kuesioner SKM ditetapkan sebanyak 346 responden.

2. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

- ✓ Lokasi pengumpulan data di wilayah Kabupaten Bantul;
- ✓ Waktu pengumpulan data responden dilaksanakan selama 6 bulan dari bulan Januari-Juni 2023

2.4. Pengolahan Data

1. Metode Pengolahan Data.

Pengukuran Skala Likert, setiap pertanyaan survey masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing pelayanan. Dalam perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}, \quad \frac{1}{N} \quad X$$

N = Bobot nilai per unsur

Contoh : jika unsur yang dikaji sebanyak 5 (lima) unsur

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot} \times 1}{\text{Jumlah Unsur} \times X} - 0,20$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur Penimbang}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

2.5. Survey Kepuasan Masyarakat

1. Alat Ukur : Kuesioner pilihan dengan 9 unsur yang diukur secara online di laman : <https://skm.bantulkab.go.id/>
2. Pemilihan kata di atas disesuaikan dengan item pertanyaan agar responden mudah memahami pertanyaan dalam kuesioner.
3. Responden dipilih berdasarkan Stratified Random Sample, kepada sejumlah responden yang berkunjung dan mendapatkan pelayanan di masing –masing unit pelayanan.
4. Waktu Pengukuran : dilakukan selama periode semesteran mulai Bulan Januari 2023 sampai dengan Bulan Juni 2023.
5. Kuesioner yang telah diisi dilakukan penghitungan berdasarkan isian responden.
6. Aplikasi penghitungan SKM akan memperoleh angka berdasarkan hasil isian responden.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

Seiring dengan tuntutan paradigma *good governance* yang menghendaki dipenuhinya prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi, responsivitas dan partisipasi dalam setiap kegiatan yang diselenggarakan oleh pemerintah daerah maka kegiatan pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) perlu dilakukan. Kegiatan utama dalam penyusunan SKM ini adalah survey masyarakat pengguna jasa layanan untuk memperoleh informasi nilai tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan jasa yang telah mereka terima.

Pada bab ini akan dipaparkan hasil survey SKM terhadap 346 responden yang meliputi karakteristik responden dan nilai rata-rata unsur pelayanan.

3.1. Karakteristik Responden

Karakteristik responden pada survey SKM Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kab. Bantul meliputi karakteristik menurut umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan utama. Karakteristik responden berdasarkan 4 (empat) kategori tersebut adalah sebagai berikut.

1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

Umur mencerminkan kematangan seseorang dalam berpikir dan memberikan tanggapan. Karakteristik responden berdasarkan kelompok umur dapat memberikan informasi kelompok umur mana yang dominan sehingga peningkatan program pelayanan dapat diarahkan sesuai dengan karakter dan kebutuhan masyarakat menurut perbedaan umur. Dari 346 orang responden yang telah dimintai keterangan terkait SKM ini, karakteristiknya berdasarkan umur dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

No.	Umur	Jumlah
1	Tidak Mengisi	0
2	< 25 Tahun	55
3	25 – 35 Tahun	93
4	36 – 45 Tahun	98
5	>45 Tahun	100
TOTAL		346

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa responden atau pengguna jasa layanan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul secara merata berada pada kelompok umur >45 Tahun.

2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Karakteristik responden ini dapat memberikan informasi kelompok mana yang dominan sehingga peningkatan kualitas pelayanan dapat dirancang dan diarahkan sesuai jenis kelamin yang dominan. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada tabel 3.

Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase %
1	Laki-laki	197	56,9 %
2	Perempuan	149	43,1 %
Jumlah		346	100 %

Responden laki-laki lebih dominan sebagai pengguna jasa pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan. Hal ini karena kegiatan yang diselenggarakan oleh DPMK banyak melibatkan laki-laki (TMMD, PAB, Pamong Kalurahan).

3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Tingkat pendidikan adalah suatu kondisi jenjang pendidikan yang dimiliki oleh seseorang melalui pendidikan formal. Pada penelitian ini terdapat enam tingkatan pendidikan dari mulai SD,SMP,SMA,S1,S2 dan S3.

Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

No.	Umur	Jumlah
1	Tidak di isi	0
2	SD	0
3	SMP	9
4	SMA	132
5	S1	195
6	S2	10
7	S3	0
TOTAL		346

Responden dengan pendidikan S1 lebih dominan daripada pendidikan yang lainnya.

4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan adalah profesi yang digeluti seseorang dalam memenuhi kebutuhan hidupnya sehari-hari, sedangkan pekerjaan yang dimaksud pada penelitian ini yaitu profesi seorang responden dalam memenuhi kebutuhan hidupnya sehari-hari. Adapun jenis pekerjaan dalam penelitian ini yaitu PNS, pegawai swasta, wiraswasta, TNI, Polri dan lainnya.

Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

No.	Umur	Jumlah
1	Tidak di isi	0
2	PNS	47
3	TNI	23
4	POLRI	12
5	Wiraswasta	62
6	Swasta	0
7	Lainnya	202
TOTAL		346

Mayoritas responden adalah Staf Kalurahan/Pamong Kalurahan (Lainnya).

3.2. Hasil Pengolahan data SKM

Data kuesioner yang telah disebarkan oleh Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul mulai tanggal 1 Juli s/d 31 Desember 2022, maka data tersebut direkap dalam tabel excel, data survey Kepuasan Masyarakat, dapat disajikan dalam Indeks per Unsur pelayanan sebagai berikut:

Tabel 6: Indeks per unsur pelayanan pada Dinas PMK Kabupaten Bantul

N O	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Persyaratan Pelayanan	3,52
2	Prosedur Pelayanan	3,56

3	Waktu Pelayanan	3,61
4	Biaya/Tarif	3,89
5	Produk Pelayanan	3,51
6	Kompetensi Pelaksana	3,55
7	Perilaku Pelaksana	3,44
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,73
9	Sarana dan Prasarana	3,74

Dari tabel di atas dapat diidentifikasi bahwa unsur pelayanan yang tertinggi pada U4 yaitu pada unsur **Biaya/Tarif** Sedangkan unsur pelayanan terendah pada U7 yaitu **Perilaku Pelaksana**.

3.3. Hasil Kategori Pengukuran

Dari 342 (tiga ratus empat puluh enam) responden yang telah diminta pendapat mengenai pengalamannya dalam memperoleh pelayanan dari aparaturnya Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul, seperti yang tertuang dalam kategori Mutu Pelayanan berdasarkan Peraturan Menteri PAN/14/M/PAN/2017 adalah sbb :

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31–100,00	A	Sangat Baik

Sesuai dengan unsur pelayanan yang telah dilakukan maka SKM Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul memperoleh **nilai 90,39 (SANGAT BAIK)**

3.4. Permasalahan-Permasalahan

Berdasarkan pengalaman di lapangan (study imperis) pelaksanaan SKM di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul, maka permasalahan yang dihadapi dalam penyusunan SKM antara lain :

1. Masyarakat/responden kurang respek/tidak sungguh-sungguh dalam memberikan pendapatnya (kurang obyektif) dalam pengisian formulir SKM.
2. Barcode SKM yang diletakkan pada tempat pelayanan tidak dimanfaatkan sebagaimana mestinya (responden hanya mau mengisi saat diberikan kuesioner secara manual).
3. Kelengkapan sarana dan prasarana dirasa kurang nyaman dan memenuhi standard.
4. Banyak responden yang tidak mengumpulkan kembali kuesioner yang sudah dibagikan.

BAB IV

PENUTUP

4.1. KESIMPULAN

Dari hasil pelaksanaan SKM yang dilaksanakan di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul tahun 2023, dapat diidentifikasi bahwa nilai tertinggi adalah U4 yaitu pada unsur Biaya/Tarif menghasilkan rekomendasi yang sesuai, sebesar 3,89 dimana pelayanan pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul tidak memungut biaya apapun sedangkan unsur pelayanan terendah pada U7 yakni Perilaku Pelaksana sebesar 3,44.

Sesuai dengan nilai persepsi, nilai interval SKM, Nilai konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan yang telah dilakukan maka SKM Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kabupaten Bantul memperoleh **nilai 90,39 (SANGAT BAIK)**.

Perlu terus-menerus dilakukan sosialisasi kepada masyarakat terkait maksud dan tujuan dilakukannya SKM, sehingga mereka bersungguh-sungguh dalam memberikan isian terhadap formulir yang diberikan karena isian dari formulir tersebut sangat penting sebagai bahan evaluasi terkait pelayanan di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Kab. Bantul.

4.2. SARAN-SARAN

Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka dapat disampaikan saran saran/rekomendasi sebagai berikut :

1. Terdapat unsur pelayanan yang memperoleh nilai indeks relatif baik agar dapat dipertahankan dan selalu dilakukan perencanaan untuk tercapainya suatu kualitas pelayanan yang prima, sehingga dapat berhasil guna bagi masyarakat penerima jasa pelayanan.
2. Terdapat unsur pelayanan yang memperoleh indeks relatif kurang perlu dilakukan evaluasi sehingga kedepan akan lebih baik lagi dalam hal layanan kepada masyarakat.
3. Terdapat sarana dan prasarana yang kurang nyaman untuk masyarakat penerima manfaat layanan agar dilakukan rencana penganggaran terkait sarana dan prasarana.

Bantul 03 Juli 2023
Kepala Dinas PMK

Dra. Sri Nuryanti, M.Si.
NIP.196707101993032008



PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

OPD : Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan

ALAMAT :

Tlp/Fax. :

No Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	4	4	4	3	3	4	3
2	3	3	3	4	4	4	3	4	4
3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3	4	2	4	4
5	3	3	3	3	3	3	3	4	3
6	4	4	4	3	3	3	3	4	3
7	3	3	4	3	3	3	3	4	4
8	3	3	4	4	4	3	3	4	3
9	3	3	4	0	3	4	3	4	4
10	3	3	4	4	4	4	3	4	3
11	3	3	3	4	4	4	3	3	4
12	3	4	3	4	3	3	4	3	4
13	3	3	3	4	3	3	4	3	4
14	3	4	4	0	3	3	3	3	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	3
21	4	4	3	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25	3	4	4	4	4	4	3	4	4
26	3	3	4	3	3	3	3	3	4
27	4	0	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	3	4	3	3	4	4	4

31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	4	3	4	4	4	4	4	3
33	3	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	3	3	4	4
35	4	4	4	4	3	3	3	3	4
36	3	4	4	4	4	4	3	4	4
37	3	3	4	4	4	4	4	4	4
38	3	4	4	4	4	4	3	4	3
39	4	4	4	4	4	4	3	4	4
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4
41	3	3	3	4	3	3	3	3	4
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	3	3	3	4	3	3	3	3	3
45	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46	3	3	3	4	3	3	3	3	3
47	3	3	3	4	3	3	3	3	3
48	4	3	4	4	3	3	4	4	4
49	4	3	4	4	4	3	3	4	3
50	4	3	4	0	3	3	3	3	4
51	3	4	3	4	4	4	3	4	4
52	3	4	4	4	3	3	4	4	3
53	3	4	3	4	3	3	4	4	4
54	4	4	3	4	3	4	4	3	4
55	4	3	4	4	4	3	4	4	4
56	3	4	3	4	4	3	4	4	4
57	3	4	3	4	4	3	4	4	4
58	3	3	3	4	3	4	4	4	3
59	3	3	3	4	3	3	3	4	3
60	4	3	4	4	3	4	4	4	4
61	3	3	3	4	3	3	3	3	4
62	4	3	4	4	3	4	4	4	4
63	4	3	4	4	3	4	3	4	4
64	4	3	3	4	3	3	4	4	4
65	4	3	4	4	3	4	3	3	3
66	4	4	3	4	3	4	4	4	3
67	3	4	4	4	3	3	4	3	4
68	3	4	4	4	3	4	3	4	4
69	4	4	3	4	3	4	4	4	4
70	3	4	4	4	3	4	3	4	4
71	3	4	4	4	3	3	4	3	4
72	4	4	3	4	3	4	4	4	3
73	4	3	4	4	3	4	3	3	3
74	4	3	3	4	3	3	4	4	4
75	4	3	4	4	3	4	3	4	4

76	4	3	4	4	3	4	4	4	4
77	4	3	4	4	4	3	4	4	4
78	4	4	3	4	3	4	4	3	4
79	3	4	3	4	3	3	4	4	4
80	3	4	3	4	3	3	4	4	4
81	3	4	4	4	3	3	4	4	3
82	3	4	3	4	4	4	3	4	4
83	4	3	4	4	3	3	4	3	4
84	4	3	4	4	4	3	3	4	3
85	4	3	4	4	3	3	4	4	4
86	3	3	3	4	3	3	3	3	4
87	3	3	3	4	3	3	3	3	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	3	3	4	4	3	3	3	3	3
90	3	3	3	4	3	3	4	3	4
91	3	4	3	4	3	3	3	4	3
92	4	3	4	4	3	4	3	4	3
93	4	3	4	4	3	4	3	4	3
94	3	4	3	4	4	4	4	3	3
95	3	4	4	4	3	4	4	3	4
96	3	3	4	4	4	4	3	3	3
97	3	4	3	4	3	4	4	3	3
98	4	3	4	4	4	4	3	3	3
99	3	2	4	4	4	4	4	4	3
100	4	3	3	4	4	4	4	4	4
101	3	4	3	4	4	4	4	4	4
102	3	3	3	4	3	3	3	3	4
103	3	3	3	4	3	3	3	3	4
104	3	3	3	4	3	3	3	4	3
105	3	3	4	4	2	3	3	4	3
106	3	3	3	4	3	3	3	3	3
107	3	3	3	4	3	4	4	4	3
108	4	4	3	4	3	3	3	3	4
109	3	3	4	4	3	3	3	3	3
110	3	4	4	4	3	3	3	3	4
111	3	3	4	4	3	4	4	3	4
112	4	4	4	4	4	4	3	3	4
113	4	3	4	0	3	3	3	4	4
114	4	3	4	0	3	3	3	4	4
115	4	3	4	4	4	3	3	4	4
116	3	4	4	4	4	3	3	3	4
117	3	4	4	4	3	3	3	3	4
118	4	3	4	4	3	3	3	4	4
119	4	4	4	4	3	3	3	4	4
120	4	4	3	4	3	4	3	4	4

121	3	4	4	4	4	3	3	4	4
122	3	4	4	4	3	3	3	4	4
123	3	3	4	4	4	3	3	3	4
124	3	3	4	4	4	4	3	3	4
125	4	4	4	4	4	4	3	4	4
126	3	3	4	4	4	4	3	4	4
127	4	3	3	4	4	4	3	4	4
128	4	4	3	4	4	4	4	3	4
129	4	4	4	4	4	4	3	3	4
130	4	4	3	4	4	4	4	3	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	3	4	4	4	3
133	3	3	3	4	3	3	3	3	4
134	3	3	3	4	3	3	3	3	4
135	4	4	4	4	3	3	3	3	4
136	3	4	4	4	3	3	3	3	4
137	4	4	4	4	3	3	3	3	4
138	4	4	3	4	3	4	3	4	4
139	4	4	4	4	4	4	3	4	4
140	4	3	4	4	4	4	3	3	4
141	4	3	4	4	4	3	4	4	4
142	3	4	4	4	4	3	3	4	4
143	3	3	4	4	3	4	3	4	4
144	4	4	4	4	3	4	3	4	4
145	4	3	4	4	4	3	3	4	4
146	3	3	4	4	4	4	4	3	4
147	4	3	4	4	4	4	3	3	3
148	4	4	3	4	4	3	3	3	3
149	4	3	3	4	4	4	3	4	3
150	3	3	4	4	3	4	3	3	3
151	4	4	3	4	4	4	4	4	4
152	4	3	3	4	4	3	3	4	4
153	4	3	3	4	4	4	4	4	4
154	3	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	3	4	4	4	4	4	4	4
156	3	4	4	4	4	4	4	4	4
157	3	3	4	4	4	4	3	4	4
158	3	4	4	4	3	4	3	4	4
159	3	3	4	4	4	4	4	4	4
160	3	4	4	4	4	3	4	4	4
161	3	4	3	4	3	4	4	4	4
162	4	3	4	4	3	4	4	4	4
163	4	4	3	4	4	4	4	4	4
164	4	3	4	4	4	4	4	4	4
165	3	4	4	4	3	4	4	4	3

166	3	4	3	4	4	3	3	4	3
167	4	4	3	4	4	3	3	4	4
168	3	4	4	4	4	3	3	4	4
169	4	3	4	4	4	4	3	4	4
170	3	3	3	4	3	3	4	4	4
171	3	4	4	4	4	4	4	4	3
172	4	4	3	4	3	3	3	3	4
173	4	4	4	4	4	3	3	3	4
174	4	4	4	4	3	3	3	4	4
175	4	4	4	4	3	3	3	4	4
176	3	4	4	4	3	3	3	3	4
177	4	3	4	4	4	3	3	4	4
178	4	4	4	3	4	4	3	3	4
179	4	4	4	4	3	3	3	3	4
180	4	3	4	4	4	3	3	3	4
181	4	4	4	4	4	4	3	3	4
182	3	4	4	4	4	4	3	3	4
183	3	4	4	4	4	3	3	3	4
184	4	4	4	4	3	3	3	4	3
185	4	4	3	4	3	4	3	3	4
186	4	4	4	4	4	4	3	3	4
187	3	4	4	0	4	4	4	4	4
188	3	3	4	4	4	0	4	4	4
189	3	4	4	4	4	4	3	4	4
190	4	3	4	4	3	4	4	4	4
191	3	4	4	4	4	3	4	4	4
192	4	3	4	4	4	4	4	4	4
193	3	4	4	4	4	3	3	4	4
194	4	4	3	4	4	4	4	4	4
195	3	4	4	4	4	4	4	4	4
196	3	4	4	4	4	3	4	4	4
197	4	3	4	4	4	3	4	4	4
198	3	3	3	4	4	4	3	4	4
199	3	3	4	4	4	3	3	3	4
200	4	3	4	4	4	4	3	4	4
201	3	3	4	4	4	4	3	4	4
202	4	4	3	4	3	3	3	4	4
203	3	4	3	4	3	4	4	3	4
204	4	4	3	4	4	3	4	4	3
205	4	4	4	4	4	3	4	4	3
206	3	3	3	4	3	3	3	4	3
207	4	3	4	4	3	3	4	4	3
208	3	3	3	4	3	3	3	4	3
209	4	3	4	4	4	3	4	3	3
210	3	4	3	3	3	3	3	4	3

211	3	3	3	4	3	3	4	4	2
212	4	4	3	4	3	3	4	3	3
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	4	4	3	4	4	4	4	4	4
215	4	4	3	4	4	4	4	4	4
216	4	4	3	4	4	4	4	4	4
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	4	4	4	4	4	4	3	4	4
220	4	4	4	4	4	4	3	4	4
221	4	4	3	4	4	4	3	4	4
222	4	4	4	4	3	4	3	3	3
223	4	4	3	4	4	4	3	4	4
224	4	4	3	4	4	4	3	4	4
225	4	4	3	4	4	4	3	4	4
226	4	3	3	4	3	3	3	3	2
227	4	4	3	3	3	3	3	3	2
228	4	3	4	4	4	4	3	3	3
229	4	4	4	4	3	4	4	3	2
230	4	4	4	4	3	4	3	4	3
231	4	4	3	4	4	4	3	4	4
232	4	4	3	4	4	3	3	4	4
233	3	4	4	4	4	3	3	4	4
234	3	3	3	4	4	3	3	4	4
235	4	4	4	4	4	3	3	4	4
236	4	4	3	4	4	3	3	3	4
237	4	3	4	4	4	3	3	3	4
238	4	3	4	4	4	3	3	3	4
239	4	4	4	4	4	4	3	4	4
240	4	4	4	4	4	4	3	4	4
241	4	4	3	4	4	4	3	4	4
242	4	4	3	4	4	4	3	4	4
243	4	4	3	4	4	4	3	4	4
244	4	3	3	4	3	3	3	3	3
245	3	3	3	4	3	3	3	3	3
246	4	4	3	4	3	4	3	4	3
247	4	4	3	4	4	3	3	2	3
248	4	4	4	4	3	3	3	4	3
249	4	4	3	4	3	3	3	4	4
250	3	3	3	4	3	3	3	3	3
251	3	3	3	4	3	4	4	3	3
252	3	4	3	4	3	4	4	4	4
253	3	3	4	4	3	4	4	4	4
254	4	3	3	4	3	3	4	4	3
255	3	4	3	4	3	4	4	4	3

256	3	4	3	4	4	3	3	3	3
257	3	4	4	4	3	4	4	4	4
258	3	4	3	4	4	4	4	4	4
259	4	3	4	4	3	4	4	4	4
260	3	3	4	4	4	3	4	4	3
261	3	4	4	4	4	4	4	4	4
262	3	4	3	4	4	4	4	4	4
263	3	4	4	4	4	3	4	4	4
264	3	4	3	4	4	4	4	3	4
265	3	4	3	4	3	4	3	4	4
266	3	4	3	4	4	3	4	4	3
267	3	3	4	4	4	3	3	4	4
268	3	4	3	4	4	4	4	4	4
269	3	4	3	4	4	4	4	4	4
270	4	3	3	4	4	4	4	4	4
271	3	3	3	4	3	4	4	4	4
272	4	3	4	4	3	3	4	4	4
273	3	4	4	4	4	4	3	4	4
274	3	4	4	4	4	3	3	4	4
275	3	4	4	4	3	4	4	4	3
276	4	3	4	4	3	4	4	4	4
277	3	4	4	4	3	3	4	4	4
278	4	3	3	4	3	4	4	4	4
279	3	3	4	4	3	4	4	4	3
280	3	4	4	4	4	3	4	4	4
281	3	4	4	4	4	4	3	4	4
282	3	4	3	4	4	4	4	4	3
283	3	3	4	4	4	3	3	3	3
284	4	3	3	4	4	4	4	4	4
285	3	4	3	4	3	4	4	4	4
286	3	3	4	4	3	3	4	4	3
287	3	3	4	4	4	4	3	4	4
288	3	4	4	4	4	3	4	4	4
289	3	4	3	4	3	4	3	4	4
290	3	4	4	4	3	4	3	4	3
291	3	4	3	4	3	4	3	4	3
292	4	3	4	4	3	4	4	4	4
293	3	4	4	4	3	4	4	4	4
294	3	3	4	4	3	4	4	4	3
295	4	3	4	4	3	4	4	4	3
296	3	4	3	4	4	4	4	4	3
297	3	4	3	4	3	4	4	4	3
298	3	4	3	4	4	3	3	4	4
299	4	3	4	4	4	4	3	4	4
300	3	4	4	4	4	4	3	4	4

301	4	3	3	0	3	3	4	4	4
302	3	4	4	4	3	4	4	4	4
303	4	3	4	4	4	3	4	4	4
304	3	3	4	4	4	3	3	4	3
305	3	4	3	4	4	4	4	4	4
306	3	3	4	4	4	4	3	4	4
307	3	3	4	4	3	4	4	4	3
308	3	3	4	4	4	4	4	4	4
309	3	4	4	4	4	4	4	3	4
310	4	4	4	4	4	3	4	3	4
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	3	3	4	4	3	3	3	4	4
313	4	4	4	4	3	4	3	4	3
314	4	4	3	4	3	4	3	4	4
315	3	3	4	4	4	4	3	4	4
316	3	4	4	4	4	4	3	4	4
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	4	4	4	4	4	4	3	4	4
320	4	4	4	4	3	4	3	4	4
321	4	4	4	4	3	3	3	4	4
322	4	4	3	4	3	3	3	4	4
323	4	3	3	4	3	3	3	4	4
324	3	3	3	3	3	3	3	4	4
325	4	4	3	3	3	3	3	4	4
326	4	4	3	3	3	3	3	4	4
327	4	4	4	4	3	3	3	4	4
328	4	4	4	4	3	4	3	4	4
329	4	3	4	4	3	4	3	4	4
330	4	3	4	4	4	4	3	4	4
331	3	3	3	4	4	4	3	4	4
332	3	3	3	4	3	4	3	4	4
333	3	3	3	4	3	4	4	4	4
334	4	4	3	4	3	4	4	4	4
335	4	4	3	4	3	4	4	4	4
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	4	4	4	4	4	3	4	4	4
339	4	4	4	4	4	3	4	4	4
340	4	4	4	4	3	3	3	4	4
341	3	4	4	4	3	3	3	4	4
342	4	3	4	4	4	4	3	4	4
343	4	3	4	4	4	4	3	4	4
344	4	3	4	4	3	3	4	3	4
345	4	4	4	4	3	3	3	3	4

346	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
Snilai / unsur	1218	1233	1248	1345	1216	1227	1190	1289	1293	
NRR / unsur	3,520	3,564	3,607	3,887	3,514	3,546	3,439	3,725	3,737	
NRR Tertbg /Unsur	0,391	0,396	0,401	0,432	0,390	0,394	0,382	0,414	0,415	*) 3,616
IKM Unit pelayanan										**) 90,390