

**PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
DAN KALURAHAN**

**PROSEDUR BAKU PELAKSANAAN KEGIATAN
STANDAR OPERASIONAL DAN PROSEDUR (SOP)**

**PELAYANAN PENERIMAAN SURAT JIKA
INTERNET MATI**

 PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL	Nomor SOP	
	Tanggal Pembuatan	
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	
	Disahkan oleh	Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan
	Nama SOP	Pelayanan Penerimaan Surat Jika Internet Mati
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA	
1 Peraturan Bupati Bantul Nomor 23 Tahun 2016 tentang Penyusunan Standar Operasi Prosedur Penyelenggaraan Pemerintahan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul 2 Peraturan Bupati Nomor 50 Tahun 2023 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Pada Pemerintah Kabupaten Bantul	1 S-1 Sarjana sederajat 2 D-III Diploma sederajat 3 Menguasai komputer	
KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN	
1 SOP Peliputan	1 Aplikasi Lapor Bantul 2 Komputer / Laptop dan printer 3 Alat Tulis Kantor (ATK) 4 Pedoman tentang Pengelolaan Layanan Pengaduan Terintegrasi 5 Syarat-syarat : a. Akun Admin Surat Bantul b. Login dalam Aplikasi Surat Bantul	
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN	
1 Jika tidak dijalankan maka pimpinan / pengambil kebijakan bisa salah dalam mengambil kebijakan	1 Aplikasi Surat Bantul	

No		Pelaksana					Mutu Baku			Keterangan
		Petugas	Tim CISRT Dinas	Tim Media	Tim CISRT Kabupaten	PPID Dinas	Persyaratan / Kelengkapan	Waktu (menit)	Output	
1	2	3	4	5		6	7	8	9	10
1	Petugas menginformasikan kepada Tim CISRT Dinas bahwa internet mati							10		
2	Tim IT Dinas melakukan penecekan dan mengidentifikasi gangguan, jika kerusakan tidak dapat ditangani maka Tim CISRT Dinas memberitahukan kepada Tim Media untuk membuat pengumuman adanya kendala Pelayanan dan melaporkan kepada Tim CISRT Kabupaten (Diskominfo)						Aplikasi Surat Bantul, Router	30		
3	Tim Media membuat pengumuman adanya kendala pelayanan dikarenakan gangguan internet/ internet mati						Aplikasi Office	15	Draft Pengumuman	
4	PPID Dinas menyetujui pengumuman kendala pelayanan						Draft Pengumuman	10	Draft Pengumuman	
5	Tim Media menayangkan informasi publik di media informasi milik Dinas						Website dan Media Sosial Pemkab Bantul	15	Penayangan informasi publik	
6	Petugas menerima dokumen secara manual dan akan melakukan entri surat lagi setelah gangguan tertangani						Surat Masuk	10	Surat Masuk	
TOTAL								90		



Bantul, 18 Agustus 2026

Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan
Kalurahan Kabupaten Bantul

Alif Uinahatun, SH